AINCA SEGURIDAD

UNIÓN TEMPORAL AINLUB

LUBECK SECURITY

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

ESTUDIO TECNICO DE SEGURIDAD

CADE
CALLE 13

SECRETARIA GENERAL

BOGOTÁ, FEBRERO DE 2023.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.

1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.
1.2 NIVEL DE SEGURIDAD.
1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO.
1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS.
1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES.

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD.

2.1 SEGURIDAD FÍSICA.

2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS.
2.1.2 ILUMINACIÓN.
2.1.3 VISIBILIDAD.
2.1.4 TOPOGRAFÍA.
2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN.
2.1.6 TECHOS.
2.1.7 PARQUEADERO.
2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES.
2.1.9 APERTURAS Y CIERRES DE INSTALACIONES.
2.1.10 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA.

3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA.

3.1CCTV, ALARMAS CON SENSORES
3.2SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO.

-CONCLUSIONES GENERALES.
-RECOMENDACIONES.

1. INTRODUCCIÓN:

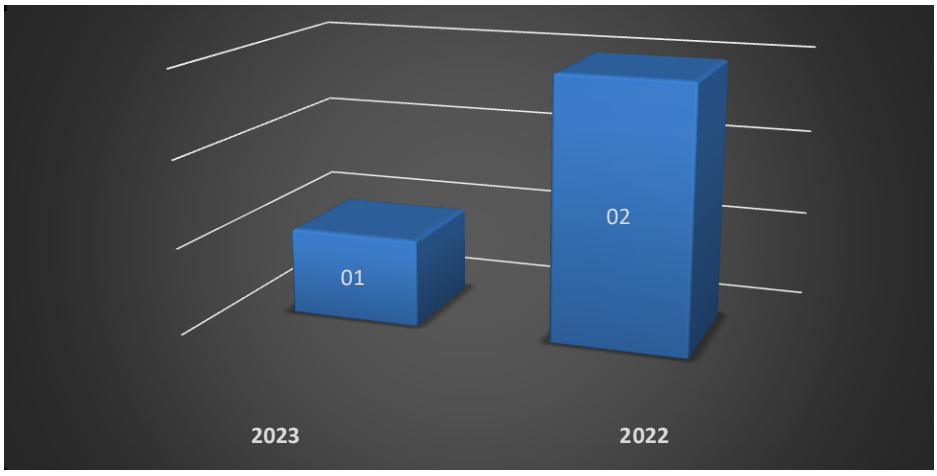


NOMBRE DE LA SEDE:	**CADE CALLE 13**
DIRECCION:	**CALLE 13 37-35**
TELEFONO:	**195**
BARRIÓ:	**GORGONZOLA**
LOCALIDAD:	**PUENTE ARANDA**

1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.

Índice estadístico de delincuencia en la localidad Puente Aranda especificados por delitos de alto impacto, comparativo entre el mes de enero año 2022 y mes de enero 2023:

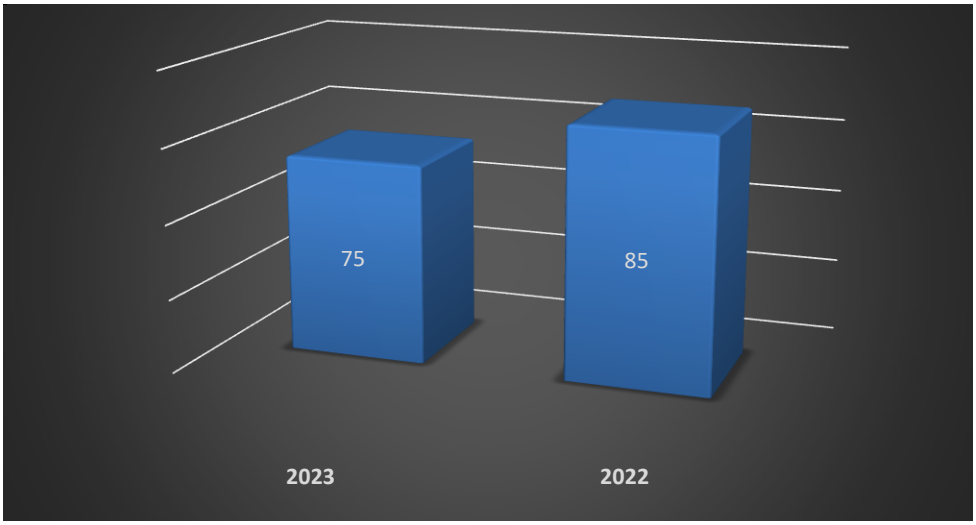
HOMICIDIOS:



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de homicidios según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del 50,0% con -01 caso menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.

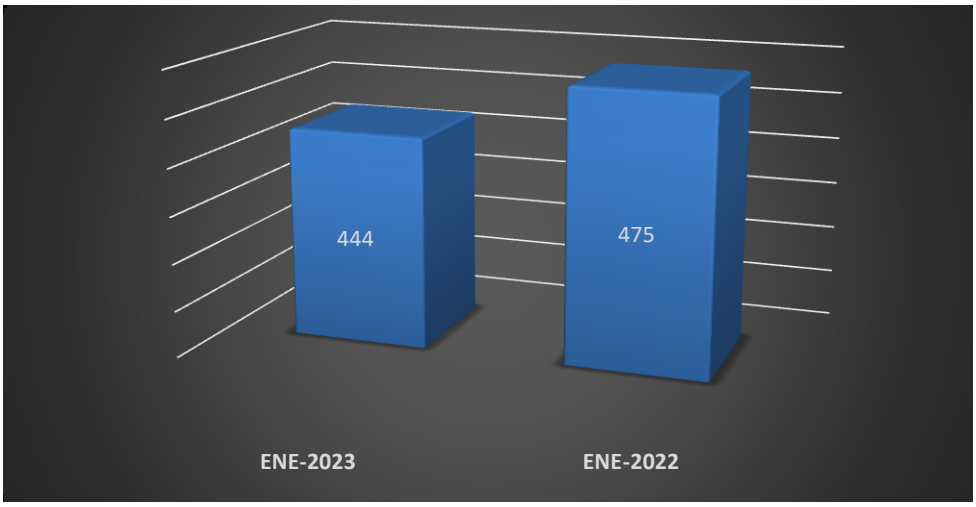
LESIONES PERSONALES:



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de lesiones personales según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del 10% con -10 caso menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.

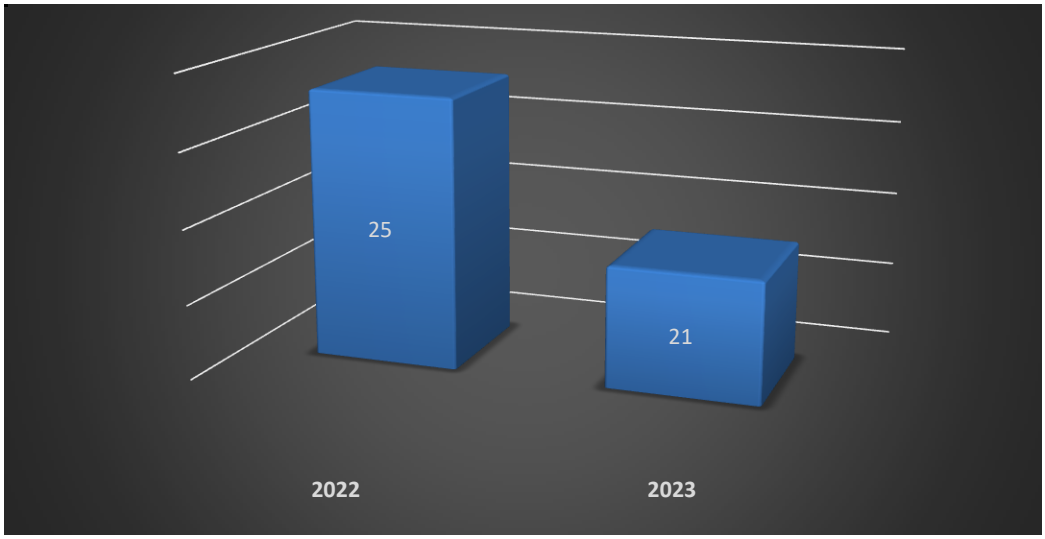
HURTOS A PERSONAS:



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de hurto a personas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -6,5% con -31 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.

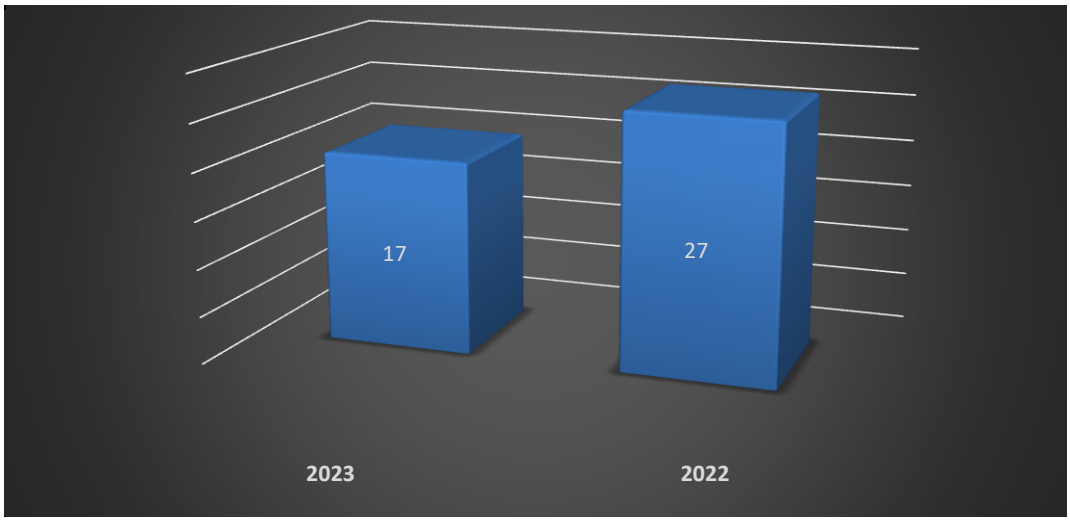
HURTO A RESIDENCIAS:



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de hurto a residencias según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del 16,0% con -04 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.

HURTOS A MOTOCICLETAS:



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de hurto a personas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del 37,0% con -10casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.

1.2 NIVEL DE SEGURIDAD.

El Cade Calle 13, se encuentra ubicado en el barrio gorgonzola, esta zona es de estrato 02 y 03, las estadísticas reflejan una actividad delincuencial media-baja. Es una zona comercial con alto flujo vehicular, frente a la estación de Transmilenio zona industrial, no se observan locales de venta de alcohol o sitios que pudieran afectar el orden público. Teniendo en cuenta que el perímetro es un rango no superior a los 20 metros se evidenciando flujo alto de personas que ocupan gran parte de la vía pública para ofrecer aparentemente de manera ilegal sus servicio en tramites lo que causa mal enfoque del usuario al momento de ingresar a las instalaciones.

En este sector en particular la presencia de la autoridad es constante durante el dia, se llevan a cabo labores de control de tránsito y transporte por la autoridades competentes sobre la calle 13 destino occidente-oriente, lo que contribuye en aumento de la percepción de seguridad entre los habitantes del sector.

El nivel de seguridad de las instalaciones es medio-bajo, verificando el inmueble se observa ventana en el área administrativa que da a la parte externa con alto nivel de riesgo por intrusión al no tener rejas metálicas de seguridad, puertas de vidrios con película de seguridad, cerraduras y candados externos en buen estado, la presencia de la policía nacional es alta, disminuyendo el nivel de riesgo aumentando el nivel de tranquilidad.

El centro de monitoreo del Cade Calle 13- tiene canal de comunicación con la central mediante el aplicativo Team Talk pro, radios para comunicación interna Motorola RVA-50 propiedad de Ainca seguridad y protección, canal de comunicación con el coordinador operativo del contrato, reacción motorizada de supervisores y comunicación inmediata con la policía nacional y redes de apoyo en caso de novedades que requiera presencia de las diferentes autoridades competentes.

VISTA SATELITAL:



1.2 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO:



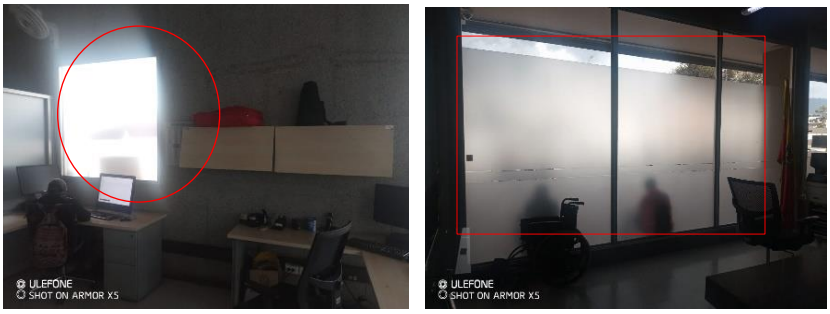
Por la presencia permanentemente de estas personas en el área de atención al usuario la cual también es utilizada por el personal de informadores cade calle 13 se aumenta el nivel de riesgo para los trabajadores y el control por Parte del personal de seguridad.

,



Se puede apreciar en las imaguenes 02 tipos de ventas informales las cuales estan ubicadas directamente en la fachada de la entidad, generan riesgo a la seguridad ya que sirve como foco de inteligencia a los funcionarios para planear una posible intrusion o hechos que atente contra las instalaciones del cade calle 13

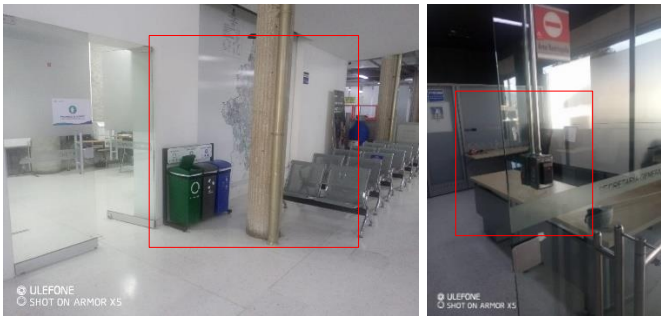
1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS:



Se observan ventanas en el perímetro norte las cuales representan un riesgo en caso de alteración de orden público, por no tener refuerzos metálicos, y adicionalmente facilitaría el acceso en una posible intrusión.



Se observa punto crítico en la parte interna del Cade Calle 13 sin visualización por parte del CCTV, donde opera el área administrativa de funcionarios la instalación de una cámara que fortalezca el control de esta área para evitar que se oculte alguna persona ajena a la operación ya que el magnético que da acceso a esa área no está en funcionamiento.



Se detectaron 02 áreas criticas para posible acceso por parte de personal ajeno al área administrativa ya que no se cuenta con control de tarjetas de proximidad para restringir el ingreso y salida solo de personal autorizado.

1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES:

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO RESPUESTA
CUERPO DE BOMBEROS PUENTE ARANDA	Calle 20 # 68A - 06	13822500	10-15 MINUTOS
ESTACIÓN DE POLICIA PUENTE ARANDA	Cl. 13 #No. 58 - 02	3013460212	5-15 MINUTOS
CAI. PUENTE ARANDA	3Cra. 56 #1477	4462117	03-10 MINUTOS

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO RESPUESTA
EJERCITO NACIONAL	BATALLÓN DE POLICIA MILITAR N° 3 KRA 50 18-05	313 4503170	08-12 MINUTOS
HOSPITAL MEDERY	Cl. 24 #29-45	(601) 5600520	05-10 MINUTOS

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD:

La prevalencia en ejecutar acciones que puedan evidenciar las diferentes falencias estructurales, recurso humano y entorno locativo con estudios de seguridad. Se realizan con propósitos claros y específicos con la premisa de identificar, controlar y/o disminuir los diferentes factores de riesgo.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE SEGURIDAD:

Establecer la necesidad de protección y recomendar medidas analizadas específicamente para mejorar la cobertura y alcance de seguridad. Identificar nivel de riesgo contemplando las posibles situaciones que se pudieran llegar a presentar, de acuerdo con la experticia que el examinador en este caso la empresa de vigilancia establezca un adecuado manejo en materia de seguridad brindando el acompañamiento y direccionamiento de planes enfocados en disminuir a un mínimo rango el nivel de riesgo.

VENTAJAS DEL ESTUDIO DE SEGURIDAD:

Se logra establecer de forma detallada la identificación, control y/o disminución de los diferentes factores de riesgo con el fin de generar las respectivas recomendaciones.
Ayuda a la toma de decisiones, lo que permite tener procesos continuos de mejora con una mayor competitividad en el campo de seguridad, disminución de costos operativos evidenciados en hurtos, pérdidas, novedades, entre otros que permitan el correcto flujo de la operación.

OBJETO Y ALCANCE:

Crear realizar informe el cual contendrá el análisis y las recomendaciones de seguridad con base en los factores evidenciados sobre el nivel de riesgo, con referencia a la inspección realizada en todas las áreas dando a conocer posibles peligros y evidentes vulnerabilidades de seguridad física, electrónica para poner en conocimiento, logrando identificar y disminuir su posible materialización.

2.1 SEGURIDAD FÍSICA

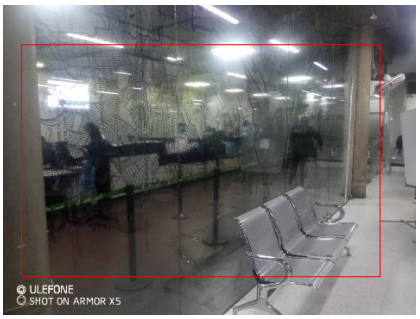
2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS:





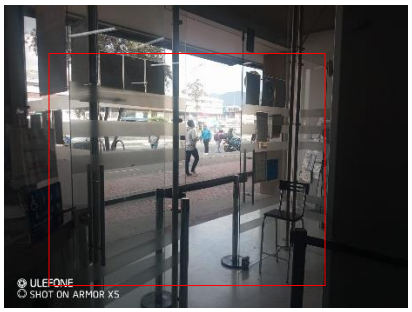
La barrera perimetral occidente es una estructura en pared en concreto y refuerzo metálico interno. Con soportes en concreto de altura 2mts que disminuyen el riesgo de intrusión por esta área, colinda con local comercial como vecino.



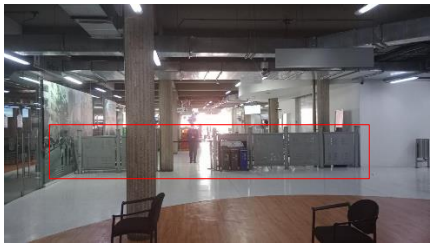


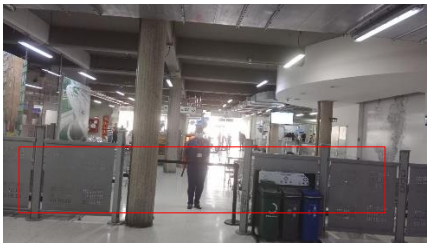
En la barrera del costado oriental hay puertas y paredes en vidrio, lo que permite contener un posible caso de intrusión por esta área. No tienen sensores de movimiento que den alerta en caso de un rompimiento.





En la barrera del costado norte hay puertas, ventanas y paredes en vidrio, lo que permite contener un posible caso de intrusión por esta área. No tienen sensores de movimiento que den alerta en caso de un rompimiento. Se cuenta con seguridad física en esta área para realizar control de acceso.





En la barrera del costado sur son paneles metálicos unidos entre sí, se cuenta con servicio de guarda de seguridad para realizar control de acceso peatonal en esta área.

2.1.2 ILUMINACIÓN PÚBLICA:



Hay una buena iluminación publica dando facilidad en el control del perímetro por este costado, las iluminarias están funcionando en su totalidad.

ILUMINACION INTERNA:



La iluminación interna cuenta con una serie de lámparas, ubicadas en las entradas principales y diferentes áreas que permiten observar con claridad, generando una disminución ante cualquier intento de intrusión. Se le realizo mantenimiento y reparación el dia 09-02-2023 a todo el sistema de iluminación interno del Cade Calle13

2.1.3 VISIBILIDAD:



- La construcción tiene en su entrada principal 02 puertas en vidrio el nivel de visibilidad es malo toda vez que las películas de seguridad en los ventanales disminuyen la misma.

2.1.4 TOPOGRAFÍA Y VÍAS DE ACCESO.





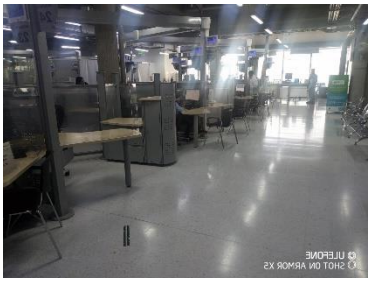


El terreno donde se halla ubicado el Cade Calle 13 es plano, sin ningún tipo de dificultad para su acceso, sus vías están pavimentadas, se observa ciclo ruta que facilita el acceso a todo tipo de vehículo facilitando el apoyo en caso de ser necesario por parte de las unidades de supervisión y las autoridades competentes, se evidencian controles de transito y transporte en la vía.

2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN



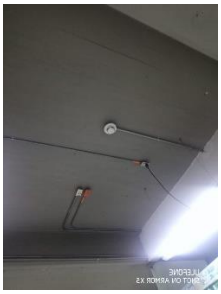




La construcción del Cade Calle 13 es de tipo comercial y está hecha en su gran mayoría por vidrio tales como puertas de acceso y barreras perimetrales, con algunas paredes en concreto y acabados de obra blanca en el área administrativa, dividido en 01 bloque donde se incorporan cubículos de atención a usuarios y oficinas, tiene 02 puertas en vidrio; para acceso peatonal de usuarios y funcionarios

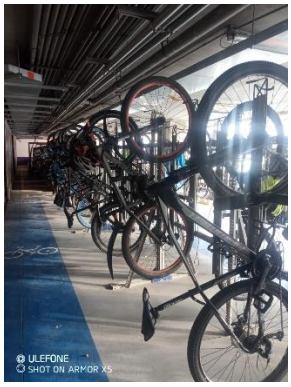
2.1.6 TECHOS





La parte superior de la edificación administrativa cuenta con perfecta estructura en concreto sólido y refuerzo interno en hierro, no se genera vulnerabilidad disminuyendo el riesgo de intrusión.

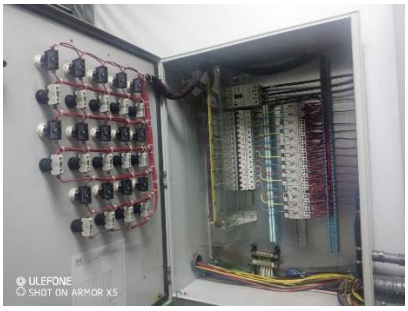
2.1.7 PARQUEADERO:



El Cade Calle 13 cuenta con autorización para el ingreso de las motos, ciclas y vehículos vinculadas al contrato de manera directa, el control y registro vehicular es llevado a diario por el personal de vigilancia de la empresa Seracis Ltda.

ADMINISTRACIÓN DE LLAVES:





EL PERSONAL DE VIGILANCIA:

Maneja las llaves de puertas principales para hacer aperturas y cierres de las instalaciones y adicional tarjeta de proximidad para dar ingreso al cuarto de monitoreo y manipulan el control de energía de las instalaciones.



ÁREA ADMINISTRATIVA:
No hay manejo de llaves de esta dependencia ubicada en la parte interna, ya que el coordinador / profesional responsable del punto y su asistente laboran en áreas ya que el control de acceso por tarjeta de proximidad a esta área es nulo por tener los sensores desactivados y fuera de servicio.

SERVICIOS GENERALES: Las llaves del cuarto de mantenimiento y aseo son manejadas por el asistente de coordinación administrativa.

2.1.8 APERTURA Y CIERRE DE LAS INSTALACIONES:

Las aperturas son realizadas por el personal de guardas de seguridad y acompañamiento de los funcionarios del área de información, igualmente el cierre de las puertas autorizados previamente por la secretaria general.

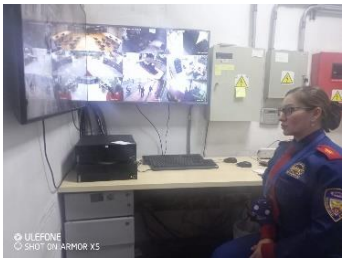
2.1.9 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA ACTUAL Y RECOMENDADO:



ACTUAL	RECOMENDADO
03 servicios 24h. 01 unidad 12 H. L-S	03 servicios 24h. 02 unidad 12 H. L-S

2 SEGURIDAD ELECTRÓNICA

3.1 CCTV Y ALARMAS CON SENSORES








El Cade calle 13 cuenta con un sistema de seguridad electrónica (CCTV) para el monitoreo de áreas críticas; que consta de 16 cámaras en 02 pantalla de monitoreo. La primera pantalla se ubica dentro del cuarto de monitoreo y la segunda en el área de coordinación administrativa, sensores contra incendios son manejados directamente según el plan de evacuación solo por la entidad de movilidad pero si se cuenta con camillas, botiquines y kit contra incendios en la parte interna del cade

3.2 CONTROL DE ACCESO




ACCESO DE EMPLEADOS Y VISITANTE

- En control de acceso puerta principal se realiza este control.
- El personal de servicios generales se registra en libro salida de las instalaciones.
- A todo personal de empleados y visitantes se le efectúa verificación al ingreso y salida.
- Se cuenta con ayudas electrónicas como arco y detector de metales manual.

CONCLUSIONES GENERALES:

De acuerdo con la inspección técnica de seguridad física realizada en la sede Cade Calle 13, se concluye lo siguiente:

.

- El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad electrónica del Cade Calle 13, se encuentra en cumplimiento, toda vez que tiene 02 monitores de 42 pulgadas que permiten visualizar todo el número de cámaras que posee sumado el estado de las cámaras actuales.

- Adicional se sugiere la instalación de 01 cámaras que enfoquen puntos críticos en donde la visibilidad es nula.

- El nivel de cumplimiento de la iluminación interna de la entidad es bueno, con una buena ubicación de las iluminarias para enfocar claramente los puntos críticos y áreas comunes.

- El nivel de visibilidad es malo toda vez que las películas de seguridad disminuyen la misma.

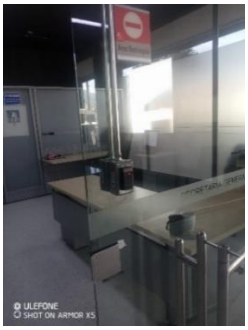
- El nivel de cumplimiento en cuanto a la topografía del sector fue valorado como bueno ya que posee buenas y rápidas vías de acceso a sus puertas principales.

- El promedio de cumplimiento de la seguridad física del Cade Calle 13 está incompleto en su totalidad con respecto al personal. Se solicita 01 unidad guarda de seguridad recorredor interno para velar por la vida e integridad de los funcionarios mediante acciones de disuasión y control de aforos que realizan su actividad desde la parte interna.

RECOMENDACIONES:

- Se recomienda habilitar el magnético de una de las puertas que da acceso al área de administración se encuentra fuera de servicio lo que eventualmente puede generar acceso no autorizados a estas áreas restringidas.





- Se sugiere hacer seguimiento a los sistemas de protección para equipos de cómputo y/o elementos electrónicos con el fin de que prevenir averías y deterioros en los mismos e impedir el accionar delincuencial.





- Los medidores de agua, luz y gas son custodiados y revisados por la entidad secretaria de movilidad empresa a cargo de estos.

- Analizar las recomendaciones de seguridad que la empresa de vigilancia le envió, y en lo posible socializarlas y aplicarlas.

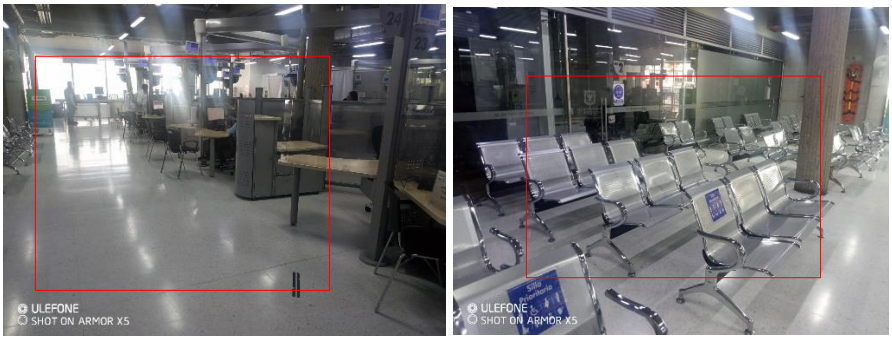
- Mantener constante seguimiento de los equipos contra incendio que estén debidamente recargados. A fin de evitar inconvenientes en caso de necesitarse se revisaron y se encuentra en los parametros reglamentarios




- En cuanto a temas de iluminación externa, se recomienda instalar reflectores de alta potencia en cada una de las zonas críticas que abarcan las barreras perimetrales que generen iluminación tanto a la parte externa como a la parte interna con el fin de generar un efecto disuasivo.



- Se sugiere colocar guarda recorredor en el primer piso ya quedan totalmente descubiertos los módulos de atención mientras se hacen relevos de almuerzo y solo es revisado vía CCTV



- Se sugiere la instalación de sistema de alarmas de incendios ya que la no hay un sistema autónomo e independiente que disminuya el tiempo de reacción en caso de un posible incendio, ya que el mas cercano esta dentro de las instalaciones de la secretaria distrital de movilidad y según el plan de evacuación no está contemplado usarse en caso de una emergencia



- Se recomienda para evitar que los ciudadanos acudan a los tramitadores se podrían implementar planes efectivos como entidad pública:

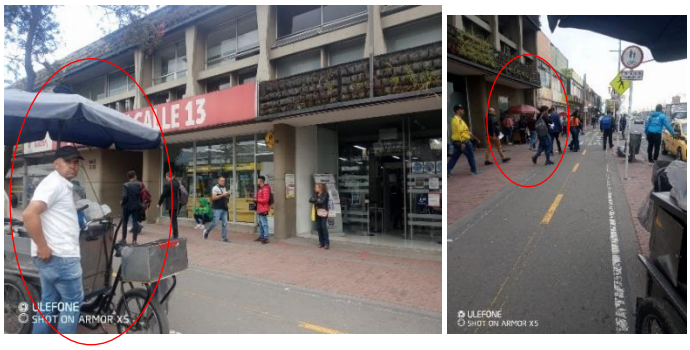
el Decreto Anti-trámites **019 de 2012** que busca, una nueva relación del Estado con los

ciudadanos como usuarios y destinatarios de sus servicios

- Enseñar a superar las dificultades para usar las aplicaciones o plataformas.
- Cumplir con la seguridad y privacidad de la información.
- Divulgar la oferta de servicios, capacitaciones y generación de capacidades para el uso de TIC.



- Se recomienda en estos casos de invasión del espacio publico y en conformidad con la Ley **9 de 1989** del congreso de la república, establece que es competencia de las Alcaldías Locales, como dependencias de la Secretaría Distrital de Gobierno conocer sobre la presunta invasión, el indebido uso o afectación del espacio público destinado a la satisfacción y necesidades colectivas. Ejemplo: Vendedores informales.



Andrés Eduardo Contreras Ocampo.
Coordinador Nacional de Operaciones
Cel.: 316-373-9510
Tel: 240-0580 Ext. 11.